

Chegou.

CARTA DE APRESENTAÇÃO

O sistema que organiza a portaria e devolve o tempo de quem trabalha nela.

Prezado síndico, prezada síndica,

O Chegou nasceu de um problema que todo condomínio conhece: a encomenda que chega, o porteiro que liga e ninguém atende, a pilha de papel que se acumula na portaria – caderno de protocolo, livro de ocorrências, ficha de visitante, lista de assinatura – e a reclamação que sobra para a administração quando alguém precisa achar ali dentro a prova de que a encomenda foi entregue. Hoje somos a rotina diária de dezenas de condomínios em 7 estados – mais de 17 mil residências e mais de 20 mil moradores –, e já registramos mais de 260 mil encomendas do recebimento à entrega. São mais de 70 mil só nos últimos 30 dias.

Esta carta apresenta o que o sistema faz, o que ele muda na operação, quanto tempo ele devolve à portaria e como tratamos os dados pessoais dos seus moradores – um assunto que levamos a sério o bastante para dedicar a ele uma página inteira.

7 estados

Presença nacional, do Sul ao Norte

17.153

Residências atendidas

70.209

Encomendas nos últimos 30 dias

98,4%

Encomendas com entrega concluída

QUEM JÁ USA

Alguns de nossos clientes.

Uma amostra da nossa carteira – clientes com contrato ativo, do prédio de 47 unidades ao condomínio de 644, do interior de São Paulo a Manaus, Recife, Florianópolis e Rio de Janeiro. Não são testes nem cortesias: são portarias que dependem do Chegou todos os dias. Operamos em sete estados sem visita técnica e sem equipe local, e é isso que nos permite atender o seu condomínio nas mesmas condições, esteja ele onde estiver.

- **GSP Golden Boituva**
Boituva/SP · 644 unidades
- **Residencial Bosque Ipanema**
Sorocaba/SP · 602 unidades
- **Portal dos Pássaros**
Boituva/SP · 569 unidades
- **Conjunto Habitacional Argus**
Florianópolis/SC · 544 unidades
- **Condomínio Le Boulevard**
Manaus/AM · 504 unidades
- **Condomínio Terra Nova**
Campos dos Goytacazes/RJ · 468 unidades
- **Condomínio Sete Quedas**
São Paulo/SP · 432 unidades
- **Condomínio Aquarela Paulistana**
São Paulo/SP · 401 unidades
- **Condomínio Vila Real**
Sorocaba/SP · 400 unidades
- **Residencial Vale Verde das Araucárias**
Sorocaba/SP · 396 unidades
- **Village Monte Verde**
Sorocaba/SP · 384 unidades
- **Lar Roma**
Sorocaba/SP · 368 unidades
- **Condomínio Canadá**
Ribeirão das Neves/MG · 360 unidades
- **Condomínio Residencial Estoril**
Sorocaba/SP · 360 unidades
- **Marcoco Sorocaba**
Sorocaba/SP · 352 unidades
- **Condomínio Residencial Dez Ramos**
Rio de Janeiro/RJ · 347 unidades
- **Portal Jardim do Sol**
Varginha/MG · 304 unidades
- **Residencial Azul Ville**
Santo Antônio de Jesus/BA · 272 unidades
- **Residencial Primavera Ville**
Duque de Caxias/RJ · 256 unidades
- **Condomínio Morada do Sol**
Recife/PE · 256 unidades
- **Condomínio Residencial Vera Cruz**
Rio de Janeiro/RJ · 236 unidades
- **Residencial Solano**
Votorantim/SP · 220 unidades
- **Ecolife Tatuapé**
São Paulo/SP · 217 unidades
- **Condomínio Singolare**
Manaus/AM · 216 unidades
- **JR Campolim**
Sorocaba/SP · 210 unidades
- **Residencial Vila dos Diamantes**
Barueri/SP · 104 unidades
- **Residencial Itália**
São Paulo/SP · 88 unidades
- **Residencial Oito de Março**
São Paulo/SP · 80 unidades
- **Condomínio Valhalla**
Petrópolis/RJ · 71 unidades
- **Condomínio Vila Bela**
Macaé/RJ · 47 unidades



Referências à sua disposição

Podemos colocar você em contato com o síndico de qualquer um destes condomínios antes de qualquer decisão. É a prova que nenhum material de venda substitui.

O QUE O SISTEMA FAZ

Um sistema para a portaria, um aplicativo para o morador, um painel para o síndico.

Cada módulo abaixo é ligado ou desligado por condomínio – você não paga nem convive com o que não vai usar.



Encomendas

A portaria fotografa a etiqueta e a leitura é feita por IA: o morador é identificado sem digitação. O aviso sai na hora por WhatsApp, push e e-mail, e a retirada fica registrada com foto e assinatura.



Aplicativo do morador

iPhone e Android, com login por código – sem senha para vazar. O morador vê o que chegou, o histórico da unidade e recebe o aviso na tela de bloqueio, com o tempo de espera correndo.



ChegouChat e atendimento

Chamados, reclamações e conversas com a portaria e com o síndico dentro do app, com histórico – no lugar do grupo de WhatsApp, onde nada é rastreável e todo mundo lê tudo.



Portaria e acesso

Visitas autorizadas pelo morador, livro de ocorrências, empréstimo de itens, ficha de pets e sorteio de vagas. Integração com leitor facial para a sala de encomendas, quando o condomínio tiver.



Painel do síndico e relatório semanal

Todo domingo o síndico recebe por e-mail o PDF com o movimento da semana – o que chegou, o que foi entregue, o que ainda espera. No painel ficam os avisos com envio programado e os relatórios de adesão e de operação.



Lembretes automáticos

Encomenda parada há mais de 24 horas gera um lembrete ao morador, sozinha, sem ninguém configurar nada. É o que esvazia a portaria sem o porteiro virar cobrador.

O QUE MUDA NA PRÁTICA

O ganho não é a tecnologia. É o que ela tira da conta do condomínio.

ANTES Protocolo, ocorrências, visitantes, assinaturas: papel sobre papel

AGORA Um só lugar, sem papel nenhum na portaria.

ANTES Achar comprovante de três meses atrás era folhear caderno

AGORA Busca por morador, unidade ou data, com a foto anexada.

ANTES O síndico só sabia da portaria quando alguém reclamava

AGORA Relatório da semana chega por e-mail, todo domingo, sem pedir.

ANTES O porteiro parava tudo para ligar de porta em porta

AGORA O aviso sai sozinho, em três canais, no instante do cadastro.

ANTES Encomenda sumida virava discussão sem prova

AGORA Toda entrega tem foto, horário e nome de quem retirou.

ANTES O grupo de WhatsApp misturava aviso, briga e encomenda

AGORA Cada assunto tem seu canal, com registro e sem exposição.

ANTES A troca de porteiro levava embora o que só ele sabia

AGORA A operação está no sistema, não na memória do turno.

ANTES A encomenda parada encostava na portaria por semanas

AGORA O lembrete automático devolve o espaço sem ninguém cobrar.



O número que resume tudo

257.111 das 261.417 encomendas já registradas foram até a entrega concluída, com comprovante. É a diferença entre achar que a encomenda chegou e poder provar.

RETORNO PARA O CONDOMÍNIO

Quanto tempo de portaria o sistema devolve por mês.

Os números de volume abaixo são reais, medidos na nossa base. O tempo por encomenda é premissa, e está escrito para que você possa contestá-lo com a realidade da sua portaria – preferimos uma conta que você confere a uma promessa que você aceita.

5,36

Encomendas por residência, por mês (média medida)

1.847

Encomendas por mês num condomínio médio da base

30,6h

Tempo médio entre a chegada e a retirada

A conta, para um condomínio de 300 unidades

Volume mensal

$300 \text{ unidades} \times 5,36 \text{ encomendas} = 1.608 \text{ encomendas}$

MEDIDO

Sem o sistema

4 min por encomenda entre ligar, insistir, anotar e procurar = 107 horas/mês

PREMISSA

Com o sistema

40 s por encomenda: fotografar a etiqueta e confirmar a retirada = 18 horas/mês

PREMISSA

Tempo devolvido

89 horas de portaria por mês – mais de meio posto de trabalho, sem demitir ninguém

RESULTADO

O tempo devolvido não é o único retorno, e provavelmente não é o maior. O que o síndico sente primeiro é a queda das reclamações de encomenda – o assunto que mais ocupa a administração depois de barulho e vaga – e o fim da discussão sem prova, que é a única que não tem como terminar bem.

Nenhum dos nossos clientes precisou contratar mais portaria para usar o sistema, e nenhum precisou comprar equipamento para começar: o celular que a portaria já tem é suficiente.

Dados de morador são responsabilidade do condomínio. Tratamos como tal.

O condomínio é o controlador dos dados dos seus moradores; nós somos o operador, e tratamos esses dados apenas para executar o que o condomínio contratou. Isso não é uma frase de efeito: define o que podemos e o que não podemos fazer, e está no contrato.



Finalidade limitada

Os dados são usados só para a gestão de encomendas, acesso e comunicação do condomínio. Não vendemos, não alugamos, não cedemos a terceiros e não usamos para publicidade.



Prazos de guarda definidos

Fotos de encomenda são apagadas depois de 45 dias da retirada. Imagens de tentativa de acesso negada saem em 7 dias – imagem e registro. O descarte é automático, não depende de alguém lembrar.



Acesso sem senha

O morador entra por código enviado ao WhatsApp e ao e-mail. Não há senha para vazar, reaproveitar ou anotar no papel. O tráfego é cifrado e as credenciais de integração ficam guardadas cifradas.



Direitos do titular

Confirmar, acessar, corrigir, excluir e revogar consentimento – Lei 13.709/2018. O pedido pode chegar pela administração ou direto a nós, e respondemos em até 15 dias.



Quem enxerga o quê

Cada morador vê apenas a própria unidade. A portaria vê o que precisa para operar. O síndico vê a operação, não a vida privada de ninguém.



Consentimento registrado

No auto-cadastro, o aceite fica gravado com data e com o IP em hash – prova o consentimento sem guardar o IP em claro, que seria guardar mais dado do que o necessário.

A política de privacidade completa fica publicada e acessível a qualquer morador, dentro do próprio aplicativo e na web. Nenhum morador precisa pedir para ler o que fazemos com os dados dele.

PRÓXIMO PASSO

A melhor forma de avaliar o Chegou é ver a portaria do seu condomínio usando.

A implantação não exige obra, equipamento novo nem troca de equipe. Importamos a base de moradores a partir do relatório que a administradora já emite, treinamos a portaria numa conversa e o sistema entra no ar no mesmo dia. A partir daí, o morador recebe o primeiro aviso e a diferença aparece sozinha.

1

Conversa de 30 minutos

Entendemos o fluxo da sua portaria hoje e mostramos o sistema rodando com dados reais, não com demonstração preparada.

2

Importação da base

Enviamos o formato; a administradora manda o relatório de moradores que já tem. A carga fica pronta para sua conferência antes de valer.

3

Treinamento e entrada no ar

A portaria aprende em uma conversa – quem cadastra encomenda hoje consegue usar o app sem manual. O suporte fica junto na primeira semana.

Vamos conversar

Responda esta carta pelo canal que preferir. Se quiser falar antes com quem já usa, providenciamos a apresentação.

+55 11 94461-7959 • suporte@deliwise.com.br

Deliwise Tecnologia

CNPJ 54.259.354/0001-84 • www.deliwise.com.br